

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

**Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Сибирская региональная школа бизнеса (колледж)»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.01 ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ
ВЫЗОВОВ (СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИИ)
специальность
20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях**

Омск – 2026

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.01 ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭКСТРЕННЫХ ВЫЗОВОВ (СООБЩЕНИЙ О ПРОИСШЕСТВИИ)

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Прием и обработка экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Определять характер обращения заявителя в целях выявления явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения общественной жизни и правопорядка.

ПК 1.2. Использовать аппаратно-программные средства либо резервные информационные ресурсы для определения (уточнения) адреса (места) происшествия, регистрации полученных данных, направления вызова в систему информационного обслуживания и служб жизнеобеспечения населения (при наличии).

ПК 1.3. Определять необходимость привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб, служб жизнеобеспечения населения и/или служб, которые не входят в общий перечень, но которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие и оказанию помощи гражданам (другие службы).

ПК 1.4. Определять необходимость оказания справочно-консультативной помощи заявителю либо привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

ПК 1.5. Определять необходимость присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации и автоматизированной передачи данных о нем в центр управления кризисными ситуациями субъекта Российской Федерации, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

<p>Владеть навыками</p>	<p>Представление заявителю, выяснение повода и определение характера обращения заявителя;</p> <p>Определение явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц, а также угрозы нарушения правопорядка;</p> <p>Выяснение контактных данных заявителя;</p> <p>Уточнение адреса (места) происшествия у заявителя с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов;</p> <p>Проверка с заявителем полученной информации с целью получения подтверждения правильности зарегистрированных данных;</p> <p>Регистрация полученных данных с помощью аппаратно-программных средств (либо резервных средств регистрации);</p> <p>Определение необходимости привлечения к реагированию на происшествие экстренных оперативных служб (далее-ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее - АВС) и единых дежурно-диспетчерских служб (далее - ЕДДС) и (или) других служб;</p> <p>Определение необходимости оказания справочно-консультативной помощи заявителю для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности;</p> <p>Определение необходимости привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб;</p> <p>Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);</p> <p>Сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия;</p> <p>Прием СМС-сообщений; сообщений, поступивших от систем мониторинга и посредством мобильных приложений; вызовов и сообщений, поступивших из центра глобальных навигационных спутниковых систем (далее – ГНСС);</p> <p>Определение необходимости присвоения происшествию признака чрезвычайной ситуации (далее – ЧС) и автоматизированной передачи данных о нем в Центр управления в кризисных ситуациях (далее – ЦУКС), ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.</p>
<p>Уметь</p>	<p>Идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемый центром обработки вызовов (далее – ЦОВ);</p> <p>Выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>Кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;</p> <p>Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;</p> <p>Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;</p> <p>Определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и (или) с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;</p> <p>Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);</p> <p>Пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека;</p> <p>Формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;</p>

	<p>Фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту;</p> <p>Работать с информационными системами;</p> <p>Работать с персональным компьютером;</p> <p>Работать с геоинформационными системами;</p> <p>Работать с информационными системами поддержки принятия решений;</p> <p>Работать с IP-телефонией;</p> <p>Работать с базами данных;</p> <p>Использовать аппаратно-программные средства для приема экстренных вызовов;</p> <p>Определять с учетом типа происшествия перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, подлежащих оповещению;</p> <p>Определять административно-территориальную принадлежность адреса (места) происшествия для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС;</p> <p>Формулировать сообщение о происшествии для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС;</p> <p>Использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии;</p> <p>Использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств);</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>Находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);</p> <p>Использовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);</p> <p>Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;</p> <p>Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту;</p>
Знать	<p>Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС;</p> <p>Перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структура, функции, территориальная ответственность;</p> <p>Соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>Основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>Основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>Административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>Названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>Перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);</p> <p>Правила русской письменной и устной речи;</p> <p>Основы паралингвистики;</p> <p>Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан;</p> <p>Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших;</p> <p>Психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях</p>

<p>и чрезвычайных происшествиях; Основы конфликтологии; Этические нормы общения, речевой и деловой этикет; Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов; Основные программы для работы с персональным компьютером; Информационные системы; Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов; Алгоритм построения баз данных; Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений; Геоинформационные системы; Принцип работы IP-телефонии;</p>
--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия, в т.ч	270	-
- лекции	90	-
- практические	180	-
Курсовая проект (работа)	20	-
Самостоятельная работа	34	-
Консультация	6	
Промежуточная аттестация	18	-
Практика, в т.ч.:	144	144
учебная	36	36
производственная	108	108
Промежуточная аттестация (экзамен по модулю)	12	-
Всего	504	144

2.2. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической.	Объем профессионального модуля, ак. час.								
				Обучение по МДК							Практики	
				Всего	В том числе							
					Лекционных занятий	Лабораторных. и практических. занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Консультация	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ПК 1.1– ПК 1.5 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 1. МДК 01.01. Психологическая подготовка специалиста по приёму и обработке экстренных вызовов	130	-	130	30	62	20	10	2	6	-	-
ПК 1.1– ПК 1.5 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 2. МДК 01.02. Прием и обработка экстренных вызовов	124	-	124	40	60	-	16	2	6	-	-
ПК 1.1– ПК 1.5 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 3. МДК 01.03. Характеристика происшествия, комплексное реагирование	94	-	94	20	58	-	8	2	6	-	-
ПК 1.1– ПК 1.5 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Учебная практика	36	36	-	-	-	-	-	-	-	36	-
ПК 1.1– ПК 1.5 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Производственная практика	108	108	-	-	-	-	-	-	-	-	108
	Промежуточная аттестация (экзамен по модулю)	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего:	504	144	348	90	180	20	34	6	18	36	108

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. МДК 01.01. Психологическая подготовка специалиста по приёму и обработке экстренных вызовов		130	
Тема 1. Профессиограмма специальности.		10	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
Тема 1.1. Психологические критерии отбора. Психологические особенности в организации работы службы 112	Содержание учебного материала	10	
	Психологическая составляющая деятельности. Квалификационные требования. Профессионально-значимые качества специалиста. Функциональные обязанности. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб. Группы специалистов, участвующих в оказании помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях. Психологические задачи, решаемые диспетчером. Профессиональное становление, профилактика профессионального стресса.	2	
	Практические работы № 1, 2 Наблюдение за работой специалистов службы.	4	
	Практические работы № 3, 4 Анализ наблюдений. Разработка проекта «Я и моя будущая профессиональная деятельность»	4	
Тема 2. Психологическая подготовка к деятельности в экстремальных ситуациях.		30	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
Тема 2.1. Психологическая характеристика кризисных, чрезвычайных, экстремальных ситуаций	Содержание учебного материала	12	
	Типология ситуаций. Стадии развития. Влияние сложных ситуаций на психику человека. Психофизиологические особенности участников экстремальных ситуаций. Группы пострадавших в чрезвычайных ситуациях. Психологические состояния пострадавших, эмоции и особенности поведения (индивидуально-типологические, возрастные, этнокультурные).	2	
	Практические работы № 5, 6 Возрастные особенности общения. Психологические состояния пострадавших.	4	
	Практические работы № 7, 8, 9 Решение ситуационных задач.	6	
Тема 2.2. Правила приёма и регистрации вызова, сообщения о происшествиях	Содержание учебного материала	2	
	Приём, обработка, оповещение экстренных оперативных служб жизнеобеспечения населения. Порядок взаимодействия с пострадавшими. Психологические особенности и алгоритм действий дежурных диспетчеров при получении информации об угрозе или возникновении сложной ситуации. Обеспечение дистанционной психологической поддержки обратившимся.	2	
Тема 2.3.	Содержание учебного материала	2	

Особенности телефонной коммуникации при отсутствии визуализации	Оперативность получения, обработки и передачи информации. Алгоритмы действий. Правила опроса заявителя, определение повода обращения, уточнение и детализация, принятие решения о привлечении экстренных оперативных и/или аварийных служб. Правила приёма вызова в случае его последующей переадресации. Правила приёма вызова в случае отсутствия возможности переадресации. Правила приёма вызова в случае комплексного реагирования. Искажение информации, устранение барьеров общения. Культура профессиональной речи. Предупреждение панических настроений.	2	
Тема 2.4. Общение с пострадавшими	Содержание учебного материала	18	
	Общие принципы общения с пострадавшими, особенности взаимодействия. Особенности психических состояний и их проявление в речи абонентов. Приёмы конструктивного общения. Активное слушание. Конфликтное общение. Стратегии бесконфликтного общения. Взаимодействие с абонентом-пострадавшим в чрезвычайной ситуации. Острые стрессовые реакции. Взаимодействие с абонентом, переживающим горе, связанное с утратой. Взаимодействие с абонентом суицидентом. Взаимодействие с абонентом с предполагаемым психическим расстройством.	2	
	Практические работы № 10, 11 Применение общих принципов общения с абонентом. Приёмы бесконфликтного общения. Конструктивное общение.	4	
	Практические работы № 12, 13 Применение приёмов общения с абонентами при различных острых психологических состояниях.	4	
	Практические работы № 14, 15 Наблюдение за работой специалистов службы. Анализ наблюдений.	4	
	Практические работы № 16, 17 Решение ситуационных задач.	4	
Тема 3. Профессиональное здоровье специалистов оперативной службы.		6	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
Тема 3.1. Профессиональный стресс	Содержание учебного материала	2	
	Профессиональное здоровье. Стресс, виды, фазы развития. Стрессогенные ситуации в профессиональной деятельности, механизмы накопления у специалистов оперативных служб, негативные последствия в профессиональной и личной сферах. Профессиональные кризисы. Синдром профессионального выгорания. Психосоматика. Отсроченные реакции на травматический стресс.	2	
Тема 3.2. Профилактика профессионального стресса	Содержание учебного материала	6	
	Система мероприятий и принципы психологической профилактики негативных последствий профессионального стресса в оперативных службах МЧС России. Организация труда и отдыха, психогигиена и психопрофилактика нарушений	2	

	профессионального здоровья. Психологическая поддержка. Психологическое сопровождение. Психологическая реабилитация.		
	Практическая работа № 18 Приёмы концентрации внимания. Нервно-мышечная релаксация. Комплексное использование приёмов саморегуляции. Самоутверждение. Самодетерминация. Самоактуализация.	2	
	Практическая работа № 19 Тренинг на стрессоустойчивость.	2	
Тема 4. Психологические особенности работы в коллективе.		6	ПК 1.1 – ПК 1.5.
Тема 4.1. Личность в коллективе	Содержание учебного материала Психологические аспекты и особенности работы в составе команды оперативных служб. Принципы работы, критерии эффективности. Мотивация, целенаправленность, структурированность, согласованность, результативность. Адаптация нового сотрудника. Элементы психологии управления. Организованность командной работы. Психологическая поддержка, социально-психологический климат. Культура общения. Кодекс профессиональной этики.	6	ОК 01- ОК 07, ОК 09
	Практические работы № 20, 21 Профилактика конфликтных ситуаций. Решение ситуационных задач.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	4	
	Курсовой проект (работа)	10	
	Консультация	20	
	Промежуточная аттестация: Экзамен	2	
	Раздел 2. МДК 01.02. Прием и обработка экстренных вызовов	6	
Тема 1. Правила приема и отработки вызова (сообщения о происшествии)	Содержание учебного материала Современное состояние русского языка. Язык и речь. Специфические черты литературного языка. Понятие языковой нормы. Норма и вариант. Стилиевые доминанты официально-делового стиля.	18	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
	Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов Особенности общения с абонентом. Конструктивное общение.	2	
	Практическое занятие №1 Современное состояние русского языка. Язык и речь. Специфические черты литературного языка. Понятие языковой нормы. Норма и вариант. Стилиевые доминанты официально-делового стиля.	2	
	Практическое занятие №2 Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному	2	

	реагированию на принятый вызов		
	Практическое занятие №3 Особенности общения с абонентом.	2	
	Практическое занятие №4 Конструктивное общение.	2	
	Практические занятия №5, 6, 7 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	6	
Тема 2. Основная рабочая среда специалиста по приему и обработке вызова	Содержание учебного материала	18	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
	1. Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов. 2. Порядок работы с прикладными программными средствами.	2	
	Практические занятия №8, 9 Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов.	4	
	Практические занятия №10, 11, 12 Порядок работы с прикладными программными средствами.	6	
	Практические занятия №13, 14, 15 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	6	
Тема 3. Прием и обработка вызов, поступающих по единому номеру «112», номерам экстренных оперативных служб	Содержание учебного материала	36	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
	1. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке экстренных вызовов. 2. Правила опроса заявителей и обработки вызова (сообщений о происшествии) для принятия решения. 3. Алгоритмы действия дежурного диспетчерской службы.	4	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ:	32	
	Практическое занятие №16 Прием и обработка вызовов, поступающих по единому номеру «112»	2	
	Практические занятия №17, 18 Опрос заявителя для выяснения повода и определения характера обращения заявителя, определения явных и потенциальных угроз для жизни, здоровья и имущества заявителя и иных лиц.	4	
	Практические занятия №19, 20 Прием и обработка сообщения категории «ДТП».	4	
	Практические занятия №21 22 Прием и обработка сообщения категории «103».	4	
	Практические занятия №23, 24 Прием и обработка сообщения категории «102».	4	

	Практические занятия №25, 26 Прием и обработка сообщений об угрозе взрывах, террористическом акте или угрозе террористического акта, угрозах в адрес первых лиц государства и правительственных учреждений.	4	
	Практические занятия №27, 28 Прием и обработка сообщений о пожарах, угрозах возгорания, задымления, взрывах и обрушениях; вызовов, поступающих по единому номеру «101».	4	
	Практические занятия №29, 30 Прием и обработка сообщения категории «04».	4	
	Практические занятия №31, 32 Прием и обработка сообщений, требующих привлечения сил и средств аварийно-спасательных формирований.	4	
	Практические занятия №33, 34 Прием и обработка сообщений, категории «общегородское коммунальной хозяйство», требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб	4	
	Практические занятия №35, 36 Прием и обработка сообщений, требующих организацию поиска людей	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Работа на тренажерах по скоропечатанию. Прием и обработка вызовов, перечисленных в практических заданиях темы №3	16	
	Консультация	2	
	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Раздел 3. МДК 01.03. Характеристика происшествия, комплексное реагирование		94	
Тема 1. Классификация происшествий	Содержание учебного материала	4	
	Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база органов исполнительной власти субъекта РФ по созданию, функционированию и развитию системы-112 в субъекте РФ.	2	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
	Классификация обращений населения по единому номеру "112". Классификация происшествий. Классификация ЧС. Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении экстренных оперативных и аварийных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности.	2	
Тема 2. Сбор информации и алгоритмы реагирования	Содержание учебного материала	14	
	Расписание выездов гарнизона пожарно-спасательных сил. Район выезда и зона ответственности подразделения. Понятие о аэромобильной группировке и ее применение. Приложения к расписанию	2	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09

	выезда. Таблицы высылки подразделений.			
	Практические занятия №1 Район выезда и зона ответственности подразделения.	4		
	Приложения к расписанию выезда. Таблицы высылки подразделений территориального пожарно-спасательного гарнизона для тушения пожаров и проведения аварийно-спасательных работ.	2		
	Практические занятия №2 Приложения к расписанию выезда. Таблицы высылки подразделений.	4		
	Практическое занятие №3 Составление таблицы высылки подразделений.	2		
Тема 3. Обработка сигнала и взаимодействие сил и средств	Содержание учебного материала	16		
	Способы получения сигнала, алгоритм приема диспетчером сообщения. Компьютерная система управления и мониторинга сил и средств гарнизона пожарно-спасательных сил. Общая схема и алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства.	2	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09	
	Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения. Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС.	2		
	Практические занятия №4 Алгоритм приема сообщения диспетчером ЕДДС и передача сообщения в соответствующие структуры и подразделения.	3		
	Практические занятия №5 Алгоритм приема диспетчером сообщения	3		
	Практические занятия №6 Алгоритм взаимодействия сил и средств гарнизона и аварийных служб городского хозяйства.	3		
	Практические занятия №7 Алгоритм реагирования и обратной связи аварийных служб с диспетчером ЕДДС и ЦУКС.	3		
Тема 4. Алгоритм реагирования по видам происшествий	Содержание учебного материала	44		
	Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на химически-опасном объекте. Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на радиационно-опасном объекте. Алгоритм реагирования на сообщение о затоплении и наводнении.	2		ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09
	Практические занятия №8	2		

Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на химически-опасном объекте.		
Практические занятия №9 Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на радиационно-опасном объекте.	2	
Практические занятия №10 Алгоритм реагирования на сообщение о затоплении и наводнении.	2	
Алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе. Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена. Алгоритм реагирования на сообщение о авиационной катастрофе. Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на водной акватории.	2	
Практические занятия №11 Алгоритм реагирования на сообщение о железнодорожной аварии и катастрофе.	2	
Практические занятия №12 Алгоритм реагирования на сообщение о аварии на объектах метрополитена.	2	
Практические занятия №13 Алгоритм реагирования на сообщение о авиационной катастрофе.	2	
Практические занятия №14 Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на водной акватории.	2	
Алгоритм реагирования на сообщение о лесном и торфяном пожаре. Алгоритм реагирования на сообщение о разрушении зданий и сооружений. Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии в лесной и горно-таежной местности.	2	
Практические занятия №15 Алгоритм реагирования на сообщение о лесном и торфяном пожаре.	4	
Практические занятия №16 Алгоритм реагирования на сообщение о разрушении зданий и сооружений.	4	
Практические занятия №17 Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии в лесной и горно-таежной местности.	2	
Алгоритм реагирования на сообщение о угрозе взрыва (неизвестный предмет). Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты. Алгоритм реагирования на сообщение о попытке суицида.	2	
Практические занятия №18 Алгоритм реагирования на сообщение о угрозе взрыва (неизвестный предмет).	4	
Практические занятия №19	4	

	Алгоритм реагирования на сообщение о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты.		
	Практическое занятие №20 Алгоритм реагирования на сообщение о попытке суицида.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	8	
	Усвоение алгоритма реагирования на сообщения, перечисленных в практических заданиях темы №3	2	
	Составление приложения к расписанию выезда.	4	
	Составление таблицы высылки подразделений	2	
	Консультация	2	
	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Учебная практика Виды работ 1. Прием и обработка сообщений о пожарах, угрозах возгорания, задымления, взрывах и обрушениях;, вызовов, поступающих по единому номеру «101».Ознакомление с работой учреждения. 2. Прием и обработка сообщений при аварии на радиационно-опасном объекте. 3. Прием и обработка сообщений при аварии на химически-опасном объекте. 4. Прием и обработка сообщений при о железнодорожной аварии и катастрофе. 5. Прием и обработка сообщений при происшествии в лесной и горно-таежной местности. 6. Прием и обработка сообщений о разрушении зданий и сооружений. 7. о происшествии на высотных объектах с возможностью падения с высоты.	36	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09	
Производственная практика Виды работ 1. Ознакомление с работой учреждения. 2. Изучение взаимодействия структурных подразделений учреждения. 3. Изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в помещениях учреждения. 4. Изучение должностных регламентов сотрудников учреждения, осуществляющих суточное дежурство. 5. Разработка технологической карты по одному или нескольким видам работ (рабочих мест) в дежурной смене. 6. Изучение аппаратно-программного комплекса, используемого в организации. 7. Изучение количественного и качественного состава сотрудников учреждения: количество сотрудников, их квалификация, распределение по профессиям, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки. 8. Составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в служебных помещениях. 9. Ознакомление и изучение управленческой документации учреждения. 10. Составление табеля учета рабочего времени.	108	ПК 1.1 – ПК 1.5. ОК 01- ОК 07, ОК 09	

11. Организация деятельности сотрудников: построение организационной структуры управления дежурной сменой, распределение сменных обязанностей по сотрудникам дежурной смены.		
12. Изучение методов мотивации работников, принятых в дежурной смене.		
13. Изучение и проведение контроля деятельности коллектива дежурной смены.		
14. Изучение и оценка системы менеджмента качества выполняемых работ сотрудниками дежурной смены.		
15. Разработка мероприятий по улучшению качество приема и обработки экстренных вызовов (сообщений о происшествиях).		
16. Выполнение поручений старшего оперативного дежурного и(или) начальника дежурной смены учреждения по организации деятельности коллектива дежурной смены.		
17. Составление отчета о прохождении практики в соответствии с выданным заданием.		
Промежуточная аттестация: Экзамен по модулю	12	
Всего	504	

2.4. Курсовой проект (работа)

Выполнение Курсового проекта (работы) является обязательным.

Примерная тематика курсовых проектов (работ) МДК 01.01. Психологическая подготовка специалиста по приёму и обработке экстренных вызовов:

1. Профессионально-значимые качества и индивидуально типологические особенности личности сотрудников службы 112.
2. Взаимосвязь мотивированной деятельности и удовлетворённость профессией.
3. Мотивированное поведение как характеристика личности, особенности в профессиональной деятельности.
4. Взаимосвязь личностных характеристик и особенностей профессиональной деятельности.
5. Конфликтология в профессиональной деятельности.
6. Проблемы влияния профессиональной среды на психологическое здоровье.
7. Психологические аспекты отрицательных психических состояний и их психопрофилактика.
8. Особенности морально-психологического климата в коллективе оперативной службы 112.
9. Психологическая подготовка специалистов МЧС России.
10. Профессиональное общение: содержание, структура, этика.
11. Психологические характеристики эмоциональной сферы личности, особенности в профессиональной деятельности.
12. Саморегуляция и самопомощь при работе с экстремальными ситуациями.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная лаборатория для подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов, оснащенная в соответствии с приложением 11 образовательной программы.

Оснащенные базы практики в соответствии с приложением 11 образовательной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные электронные издания

1. Ануфриева, Е. И., Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие / Е. И. Ануфриева, Д. М. Легких, Н. В. Печнина, Т. А. Ярина. — Москва : КноРус, 2022. — 174 с. — ISBN 978-5-406-09548-5. — URL: <https://book.ru/book/944555>— Текст : электронный.

2. Ведерко, С.Н. Аварийно-спасательная подготовка : Учебное пособие / С.Н. Ведерко, В.В. Третьяков — Минск : РИПО, 2020. — 264 с. — ISBN 978-985-7234-17-2. — URL: <https://book.ru/book/954902>— Текст : электронный.

3. Зеливянская, О.Е. Геоинформационные системы : Практикум / О.Е. Зеливянская — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 159 с. — URL: <https://book.ru/book/929889>— Текст : электронный.

4. Каменская, Е.Н. Пожарная безопасность : Учебное пособие / Е.Н. Каменская — Ростов-на-Дону – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 132 с. — ISBN 978-5-9275-4122-5. — URL: <https://book.ru/book/947337> — Текст : электронный.

5. Козодоев, В. В., Геодезия : учебник / В. В. Козодоев. — Москва : КноРус, 2026. — 375 с. — ISBN 978-5-406-15093-1. — URL: <https://book.ru/book/958795> — Текст : электронный.

6. Мазурин, Е. П., Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций (с практикумом) : учебник / Е. П. Мазурин, Р. И. Айзман. — Москва : КноРус, 2023. — 395 с. — ISBN 978-5-406-11598-5. — URL: <https://book.ru/book/949433> — Текст : электронный.

7. Мелехова, Л. А., Русский язык: речевые практики : учебное пособие / Л. А. Мелехова. — Москва : Русайнс, 2024. — 84 с. — ISBN 978-5-466-07998-2. — URL: <https://book.ru/book/956202> — Текст : электронный.

8. Москаленко, О. П., Топография : учебное пособие / О. П. Москаленко. — Москва : Русайнс, 2024. — 160 с. — ISBN 978-5-466-06837-5. — URL: <https://book.ru/book/953929> — Текст : электронный.

9. Неймарк, М. И., Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях. : учебное пособие / М. И. Неймарк, В. В. Шмелев. — Москва : КноРус, 2025. — 220 с. — ISBN 978-5-406-14502-9. — URL: <https://book.ru/book/957283> — Текст : электронный.

10. Руденко, А. М., Психология : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под общ. ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. — 369 с. — ISBN 978-5-406-14595-1. — URL: <https://book.ru/book/957610> — Текст : электронный.

11. Савинков, С. Н., Психология экстремальных ситуаций : учебник / С. Н. Савинков, В. В. Козырева, О. В. Лаврик. — Москва : КноРус, 2026. — 172 с. — ISBN 978-5-406-15019-1. — URL: <https://book.ru/book/960580> — Текст : электронный.

12. Самыгин, С. И., Психология экстремальных ситуаций : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, В. И. Бондин. — Москва : КноРус, 2025. — 490 с. — ISBN 978-5-406-13738-3. — URL: <https://book.ru/book/955461> — Текст : электронный.

13. Федоров, О. В., Катастрофы и аварии учат : учебное пособие / О. В. Федоров. — Москва : Русайнс, 2024. — 163 с. — ISBN 978-5-466-03576-6. — URL: <https://book.ru/book/950566> — Текст : электронный.

14. Хомич, А. Г., Общая тактика (с практическими заданиями) : учебное пособие / А. Г. Хомич, В. А. Дьяков, А. И. Гуркин, Н. А. Максимов. — Москва : Русайнс, 2026. — 281 с. — ISBN 978-5-466-10675-6. — URL: <https://book.ru/book/960817> — Текст : электронный.

3.2.2 Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/

2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/.

3. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_

4. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/.

5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.

6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.

7. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/.

8. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901729900>.

9. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902260215>.

10. Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/607148290?marker=6520IM>.

11. Указ Президента Российской Федерации от 13.11.2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902379703>.

12. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902253719>.

13. Указ Президента РФ от 11 июля 2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901902347>.

14. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". URL: <https://docs.cntd.ru/document/902313529>.
15. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы". URL: <https://docs.cntd.ru/document/499008506>.
16. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи». URL: <https://docs.cntd.ru/document/608482700>.
17. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902377706>.
18. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901775571>.
19. Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 № 734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф». URL: <https://docs.cntd.ru/document/499041172>.
20. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. URL: http://www.mchs.gov.ru/upload/sites/document_file/JqMr38p6Tn.pdf
21. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 года №1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».
22. Приказ МЧС России от 27.03.2020 г. №217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/564859621>.
23. Приказ МЧС России от 14.08.2019 г. № 425 «Об организации управления МЧС России при реагировании на чрезвычайные ситуации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/561066491>.
24. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке вызовов ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации и Системы-112 субъекта Российской Федерации.
25. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.
26. Сайт «Информация по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций» – URL: <http://www.gochs.info>.
27. Сайт «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>.
28. Официальный сайт МЧС России – URL: <https://www.mchs.gov.ru/>
29. Сайт по различным вопросам психологии – URL: www.psychology.ru –
30. Библиотека психологической литературы – URL: www.i.com.ua/~ irenna.ru.
31. Психология общения: конфликты и гармония URL: www.progressman.ru
32. Интернет-служба Экстренной психологической помощи МЧС России – URL: <http://psi.mchs.gov.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК и ОК	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 1.1	<p>Практический опыт в приеме экстренных вызовов.</p> <p>Идентифицировать язык абонента, если абонент разговаривает на одном из иностранных языков, входящих в перечень языков, обслуживаемых ЦОВ;</p> <p>выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;</p> <p>кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;</p> <p>оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, корректно противостоять психологическому давлению с его стороны;</p> <p>использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса;</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; - оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ПК 1.2	<p>определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;</p> <p>использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);</p> <p>использовать аппаратно-программные средства, применяемые для приема экстренных вызовов;</p> <p>управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 100 символов в минуту;</p>	
ПК 1.3	<p>пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека;</p> <p>формулировать данные для регистрации происшествия на основании полученной от заявителя информации, не допуская собственной интерпретации полученных сведений;</p> <p>фиксировать одновременно с опросом заявителя сведения по существу вызова, характеристики происшествия, адрес (место) чрезвычайного события, контактные данные заявителя;</p>	
ПК 1.4	<p>правила русской письменной и устной речи;</p> <p>основы паралингвистики;</p> <p>основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан;</p> <p>основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях;</p> <p>основы конфликтологии;</p> <p>этические нормы общения, речевой и деловой этикет;</p>	

	правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации, применяемых для приема экстренных вызовов.	
ПК 1.5	<p>нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ);</p> <p>формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;</p>	
ОК 01	<p>Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях.</p> <p>Умеет принимать решения в штатных и нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация</p>
ОК 02	<p>Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация</p>
ОК 03	<p>Понимает важность профессионального и личностного развития.</p> <p>Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация</p>
ОК 04	<p>Понимает принципы работы в коллективе и команде.</p> <p>Умеет работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос;

		-оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК 05	Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК 06	Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК 07	Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ОК 09	Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности. Умеет работать с использованием информационных технологий	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ВЫПОЛНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ
ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В ЦЕНТРЫ УПРАВЛЕНИЯ
КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ, ЕДИНЫЕ
ДЕЖУРНО-ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ,
ЭКСТРЕННЫЕ ОПЕРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ И
АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ О
ПРОИСШЕСТВИИ С ПРИЗНАКОМ
ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ
С СОГЛАШЕНИЯМИ И РЕГЛАМЕНТАМИ
ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
СТРУКТУР

специальность

20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях

Омск – 2026

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ВЫПОЛНЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ В ЦЕНТРЫ УПРАВЛЕНИЯ КРИЗИСНЫМИ СИТУАЦИЯМИ, ЕДИНЫЕ ДЕЖУРНО- ДИСПЕТЧЕРСКИЕ СЛУЖБЫ, ЭКСТРЕННЫЕ ОПЕРАТИВНЫЕ СЛУЖБЫ И АВАРИЙНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ О ПРОИСШЕСТВИИ С ПРИЗНАКОМ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ В СООТВЕТСТВИИ С СОГЛАШЕНИЯМИ И РЕГЛАМЕНТАМИ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТРУКТУР

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Выполнение автоматизированной передачи данных в центры управления кризисными ситуациями, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы и аварийно-восстановительные службы о происшествии с признаком чрезвычайной ситуации в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1. Определять перечень служб, подлежащих оповещению в связи с происшествием.

ПК 2.2. Использовать аппаратно-программные средства для передачи сообщения в экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы, единые дежурно-диспетчерские службы и/или в другие службы в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения.

ПК 2.3. Координировать действия специалистов экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и/или других служб, привлекаемых к реагированию на происшествие.

ПК 2.4. Выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком чрезвычайной ситуации в центры управления кризисными ситуациями, единые дежурно-диспетчерские службы, экстренные оперативные службы, аварийно-восстановительные службы в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Владеть навыками	<p>Направление вызова в систему информационного обслуживания населения (при наличии);</p> <p>Сравнение данных о происшествии, полученных повторно или дополнительно, с первоначальными данными, выявление сведений об изменении ситуации или адреса (места) происшествия;</p> <p>Регистрация факта передачи сообщения в ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) в другие службы с помощью аппаратно-программных средств либо резервных средств регистрации;</p> <p>Информирование ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) других служб о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии</p> <p>Координация действий специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) других служб, привлеченных к реагированию на происшествие;</p> <p>Автоматизированная передача данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур;</p> <p>Координация действий специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и (или) других служб, привлеченных к реагированию на происшествие;</p> <p>Автоматизированная передача данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.</p>
Уметь	<p>Использовать аппаратно-программные средства для оповещения ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб о происшествии;</p> <p>Использовать средства телекоммуникации для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС о происшествии (в случае сбоя работы аппаратно-программных средств);</p> <p>Находить контактные данные дежурно-диспетчерских служб ЭОС и АВС, ЕДДС (при сбое аппаратно-программных средств);</p> <p>Находить и использовать контактные данные других служб, которые могут быть привлечены к реагированию на происшествие (при наличии);</p> <p>Использовать контактные данные общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);</p> <p>Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии</p> <p>Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту;</p> <p>Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии;</p> <p>Формулировать сообщение о происшествии для оповещения ЭОС, АВС и ЕДДС;</p> <p>Работать с базами данных;</p> <p>Работать с информационными системами поддержки принятия решений;</p> <p>Работать с IP-телефонией</p>
Знать	<p>Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>Основные нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность ЭОС, АВС и ЕДДС;</p> <p>Перечень ЭОС, АВС и ЕДДС, их назначение, структура, функции, территориальная ответственность;</p> <p>Соглашения и регламенты информационного взаимодействия структур, участвующих в обеспечении безопасности, в зоне обслуживания ЦОВ;</p> <p>Формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;</p> <p>Перечень общественных волонтерских организаций, которые могут быть привлечены к поисково-спасательным операциям (при наличии);</p> <p>Правила русской письменной и устной речи;</p>

	<p>Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов; Алгоритм построения баз данных; Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений; Принцип работы IP-телефонии</p>
--	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия, в т.ч	250	-
- лекции	94	-
- практические	156	-
Курсовая проект (работа)	-	-
Самостоятельная работа	18	-
Консультация	4	-
Промежуточная аттестация	12	-
Практика, в т.ч.:	144	144
учебная	36	36
производственная	108	108
Промежуточная аттестация (экзамен по модулю)	12	-
Всего	440	144

2.2. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической.	Объем профессионального модуля, ак. час.								
				Обучение по МДК							Практики	
				Всего	В том числе							
					Лекционных занятий	Лабораторных. и практических. занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Консультация	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 1. МДК 02.01. Силы и средства служб экстренного реагирования и их взаимодействие	124	-	124	50	60	-	6	2	6	-	-
ПК 2.2, ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 2. МДК 02.02. Аппаратно-программное обеспечение служб экстренного реагирования	160	-	160	44	96	-	12	2	6	-	-
ПК 2.1– ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Учебная практика	36	36	-	-	-	-	-	-	-	36	-
ПК 2.1– ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Производственная практика	108	108	-	-	-	-	-	-	-	-	108
	Промежуточная аттестация (экзамен по модулю)	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего:	440	144	284	94	156	-	18	4	12	36	108

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. МДК 02.01. Силы и средства служб экстренного реагирования и их взаимодействие		124	
Тема 1. Общие положения о службах экстренного реагирования	Содержание Состав служб экстренного реагирования.	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Нормативно-правовое регулирование в области привлечения служб экстренного реагирования при организации предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.	2	
Тема 2. Состав и особенности взаимодействия центров управления в кризисных ситуациях	Содержание Состав центров управления в кризисных ситуациях различных уровней (НЦУКС, ЦУКС региональных центров МЧС России, ЦУКС ГУ МЧС России, ЕДДС муниципальных образований, ДДС предприятий).	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Особенности взаимодействия центров управления в кризисных ситуациях.	2	
Тема 3. Пожарная охрана как служба экстренного реагирования	Содержание Виды пожарной охраны.	2	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Задачи государственной противопожарной службы. Структура государственной противопожарной службы.	2	
	Силы и средства государственной противопожарной службы.		
	Особенности организации диспетчерской службы пожарной охраны. Особенности взаимодействия диспетчерской службы государственной противопожарной службы с Службой-112.		
Тема 4. Аварийно-спасательные формирования и поисково-спасательные формирования как службы экстренного реагирования	Содержание Состав и структура аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований.	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Зона ответственности аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований.	4	
	Лицензирование деятельности аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований в соответствии с характеристикой зоны ответственности или объекта.		
	Средства аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований.		
	Особенности организации диспетчерской службы аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований. Особенности взаимодействия диспетчерской службы аварийно-спасательных и поисково-спасательных формирований с Службой-112.		
Тема 5. Службы правоохранительных органов	Содержание Состав, структура и средства служб правоохранительных органов.	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Деятельность правоохранительных органов как службы экстренного реагирования.	4	
	Порядок привлечения служб правоохранительных органов.		

	Особенности организации диспетчерской службы правоохранительных органов. Особенности взаимодействия диспетчерской службы правоохранительных органов с Службой-112.		
Тема 6. Скорая медицинская помощь как служба экстренного реагирования	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Состав, структура и средства службы скорой медицинской помощи.	4	
	Основные задачи службы скорой медицинской помощи. Порядок привлечения скорой медицинской помощи как службы экстренного реагирования.		
	Особенности организации диспетчерской службы скорой медицинской помощи. Особенности взаимодействия диспетчерской службы скорой медицинской помощи с Службой-112.		
	Всероссийская служба медицины катастроф: структура, задачи, порядок привлечения.		
Тема 7. Аварийная служба газовой сети как служба экстренного реагирования	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Состав, структура, средства аварийной службы газовой сети.	4	
	Задачи и особенности деятельности аварийной службы газовой сети.		
	Порядок привлечения аварийной службы газовой сети.		
	Особенности организации диспетчерской службы аварийной службы газовой сети. Особенности взаимодействия диспетчерской службы аварийной службы газовой сети с Службой-112.		
Тема 8. Силы служб экстренного реагирования при предотвращении террористических актов	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Состав, структура и задачи службы «Антитеррор» как подразделения антитеррористической комиссии.	4	
	Привлечение кинологической службы МВД как службы экстренного реагирования для предотвращения террористических актов.		
	Порядок привлечения инженерно-саперской группы МВД.		
	Особенности организации диспетчерской службы «Антитеррор», ее взаимодействие с диспетчерскими службами других подразделений.		
Тема 9. Службы жизнеобеспечения жилищно-коммунальных хозяйств субъекта РФ	Содержание	4	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Состав служб жизнеобеспечения жилищно-коммунальных хозяйств субъекта РФ. Их роль при организации мероприятий по предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.	4	
	Особенности организации диспетчерской службы служб жизнеобеспечения жилищно-коммунальных хозяйств субъекта РФ. Особенности взаимодействия диспетчерской службы служб жизнеобеспечения жилищно-коммунальных хозяйств субъекта РФ с Службой-112.		
	Порядок привлечения служб жизнеобеспечения жилищно-коммунальных хозяйств субъекта РФ.		

Тема 10. Дополнительные силы экстренного реагирования, привлекаемые при предупреждении и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	Содержание	6	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Порядок привлечения сил и средств государственной инспекции по маломерным судам и государственной морской аварийной и спасательно-координационной службы РФ.	6	
	Порядок привлечения сил и средств службы восстановительных и пожарных поездов Министерства путей сообщения РФ.		
	Порядок привлечения сил и средств спасательных воинских формирований МЧС России.		
	Порядок привлечения сил и средств военизированных горноспасательных частей.		
	Порядок привлечения сил и средств авиации МЧС России.		
	Порядок привлечения сил и средств федерального агентства лесного хозяйства (Рослесхоз).		
	Порядок привлечения сил и средств центра экстренной психологической помощи МЧС России.		
Тема 11. Особенности взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций	Содержание	34	ПК 2.1, ПК 2.3 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Общий порядок привлечения и взаимодействия сил и средств служб экстренного реагирования.	2	
	Практические занятия №1, 2 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации пожаров (в том числе лесных и торфяных пожаров).	4	
	Практическое занятие №3 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий дорожно-транспортных происшествий.	2	
	Практическое занятие №4 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на химически опасных объектах.	2	
	Практические занятия №5, 6 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на объектах с источниками ионизирующего излучения.	4	
	Практическое занятие №7 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий, связанных с обрушением зданий и сооружений.	2	
	Практические занятия №8, 9 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий затоплений и наводнений.	4	
	Практическое занятие №10 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на железнодорожном транспорте.	2	

	Практические занятия №11, 12 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на авиационном транспорте.	4	
	Практические занятия №13 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий схода снежной лавины.	2	
	Практические занятия №14 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при ликвидации последствий аварий на водных акваториях.	2	
	Практические занятия №15, 16 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при угрозе взрыва.	4	
	Практические занятия №17, 18 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при организации пунктов обогрева и питания в условиях снежных заносов.	4	
	Практическое занятие №19 Составление плана привлечения и взаимодействия служб экстренного реагирования при организации поисково-спасательных работ в лесной и горно-таежной местности.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка отчетов. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка информационных обзоров.	6	
	Консультация	2	
	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Раздел 2. МДК 02.02. Аппаратно-программное обеспечение служб экстренного реагирования		160	
Тема 1. Информационно-телекоммуникационные технологии		26	ПК 2.2, ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
Тема 1.1. Современные и перспективные информационно-телекоммуникационные технологии	Содержание	12	
	Основы информационных технологий Устройство персонального компьютера Программное обеспечение, используемое для работы на ПК Сеть передачи данных	2	
	Принципы работы в сети Интернет Национальные сети Интернет Основы безопасной эксплуатации вычислительной техники Назначение и задачи системы связи и информационно-телекоммуникационных технологий МЧС России	2	

	Основы безопасной эксплуатации вычислительной техники Назначение и задачи системы связи и информационно-телекоммуникационных технологий МЧС России Современные требования к системе связи и информационно-телекоммуникационных технологий МЧС России Состояние системы связи и информационно-телекоммуникационных технологий МЧС России	2	
	Нормативное правовое обеспечение связи Первичные сети связи. Радиосвязь. Спутниковая связь	2	
	Цифровая сеть связи с интеграцией услуг (ЦССИУ) Вторичные сети (ведомственная сеть телефонной связи, сети передачи данных, сети документальной связи, сети видеоконференцсвязи) Система технического обеспечения связи, АСУ и оповещения	2	
	Состояние информационно-телекоммуникационных технологий Автоматизированные системы централизованного оповещения Система технического обеспечения связи, АСУ и оповещения	2	
Тема 1.2. Геоинформационные системы и навигационные системы	Содержание	4	
	Геоинформационные технологии, геоинформационная подсистема системы-112. Назначение, принцип действия системы ЭРА-ГЛОНАСС	2	
	Информационный ресурс системы Информационное взаимодействие системы ЭРА-ГЛОНАСС с системой-112.	2	
Тема 1.3. Назначение, основные характеристики автоматизированных информационных систем экстренных оперативных служб	Содержание	4	
	Назначение, основные характеристики автоматизированных информационных систем экстренных оперативных служб	2	
	Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб. Взаимодействие Системы-112 с АИУС РСЧС	2	
Тема 1.4. Автоматизированные информационные системы, используемые в ДДС	Содержание	6	
	Автоматизированные информационные системы (АИС) экстренных оперативных служб. Назначение, основные характеристики, перспективы развития АИС МЧС России, правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, службы газовых сетей и т.д., их информационное взаимодействие с системой -112. Основные понятия систем пожарной сигнализации в соответствии с «Техническим регламентом о требованиях пожарной безопасности» (№ 123-ФЗ). Назначение, область применения автоматической пожарной (АПС) и охранно-пожарной (ОПС) сигнализации.	2	
	Структурные схемы защиты объектов средствами АПС и ОПС. Требования к системам пожарной сигнализации «Технического регламента о требованиях пожарной безопасности» (№ 123-ФЗ). Пожарные извещатели. Назначение, область применения, классификация, основные параметры пожарных извещателей.	2	

	Современные и перспективные приемно-контрольные приборы и сигнально-пусковые устройства пожарной сигнализации: назначение, область применения и общее устройство. Современные и перспективные технические средства автоматической охранно-пожарной сигнализации	2	
Тема 2. Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ. Практические занятия по работе за автоматизированным рабочим местом оператора ЦОВ		74	ПК 2.2, ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
Тема 2.1.	Содержание	4	
Состав и технические характеристики оборудования, применяемого в ЦОВ	Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места оператора в центре обработки вызова Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы	2	
	Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах	2	
Тема 2.2.	Содержание	28	
Создание электронной карточки заявки о происшествии оператором ЦОВ, диспетчером ЕДДС	Автоматизированное рабочее место оператора ЦОВ	2	
	Практическое занятие №1 Запуск программы и регистрация оператора в системе. Внешний вид программы.	2	
	Практическое занятие №2 Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.	2	
	Практические занятия №3, 4 Порядок заполнения унифицированных полей карточки информационного обмена.	4	
	Практические занятия №5, 6 Прием и обработка вызова по телефону.	4	
	Практическое занятие №7 Примем и обработка SMS, факс – сообщения.	2	
	Практические занятия №8, 9 Прием и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.	4	
	Практические занятия №10, 11 Прием и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах.	4	
	Практические занятия №12, 13 Прием и обработка повторных вызовов (сообщений о происшествиях), ложных вызовов.	4	
	Практические занятия №14, 15 Справочники системы.	4	
Тема 2.3.	Содержание	16	
Организация взаимодействия	Организация взаимодействия оператора ЦОВ с диспетчерами ЕДДС, ДДС	2	
	Практические занятия №16, 17	4	

оператора ЦОВ с диспетчерами ЕДДС, ДДС	Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ЕДДС и ДДС по вводным, задаваемым преподавателем.		
	Практические занятия №18, 19 Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ЕДДС и ДДС по вводным, задаваемым преподавателем.	4	
	Практические занятия №20, 21 Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ЕДДС и ДДС по вводным, задаваемым преподавателем.	4	
	Практические занятия №22, 23 Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ, диспетчеров ЕДДС и ДДС по вводным, задаваемым преподавателем.	4	
Тема 2.4. Отработка задач оператора ЦОВ, диспетчера ЕДДС	Содержание	14	
	Отработка задач оператора ЦОВ, диспетчера ЕДДС	2	
	Практические занятия №24, 25 Отработка карточки информационного обмена под ролью «диспетчер ДДС»	4	
	Практические занятия №26, 27 Отработка карточки информационного обмена под дополнительной ролью «диспетчер ЕДДС»	4	
	Практические занятия №28, 29 Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.	4	
Тема 2.5. АРМ начальника смены (старшего оператора) ЦОВ	Содержание	12	
	АРМ начальника смены (старшего оператора) ЦОВ	2	
	Практические занятия №30, 31 Контроль распределения и обработки вызовов дежурной смены.	4	
	Практическое занятие №31 Прослушивание записи разговоров.	2	
	Практические занятия №33, 34 Формирование отчетности.	4	
Тема 3. Структура и описание программного обеспечения		40	ПК 2.2, ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
Тема 3.1. Структура программного обеспечения	Содержание	30	
	Системное, прикладное и специальное программное обеспечение системы - 112	2	
	Практические занятия №35, 36 Программное обеспечение «Сервер распределения вызовов»	4	
	Практические занятия №37, 38 Программное обеспечение «Сервер обработки вызовов»	4	

	Практическое занятие №39 Программное обеспечение «Запись переговоров»	2	
	Практические занятия №40, 41 Программное обеспечение «Рабочее место администратора, старшего оператора»	4	
	Практическое занятие №42 Программное обеспечение «Рабочее место оператора»	2	
	Практические занятия №43-50 Программное обеспечение «Обработка ситуационных карточек»	16	
	Практические занятия №51, 52 Программное обеспечение «Оповещение, автоинформирование абонентов»	4	
	Практическое занятие №53 Программное обеспечение «Статистика и учет ситуационных карточек»	2	
Тема 3.2. Информационно-телекоммуникационная подсистема	Содержание	10	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	10	
	Практические занятия №54 Функциональный блок приема и обработки вызовов Функциональный блок записи переговоров:	2	
	Практические занятия №55 Функциональный блок автоинформирования Функциональный блок управления обращениями и происшествиями	2	
	Практические занятия №56 Функциональный блок аналитики и статистики Функциональный блок системы контроля и принятия решений	2	
	Практические занятия №57 Функциональный блок мобильного контроля: Функциональный блок взаимодействия с внешними и смежными системами	2	
	Практические занятия №58 Функциональный блок взаимодействия с внешними и смежными системами	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ и подготовка отчетов. Изучение основной и дополнительной литературы. Подготовка информационных обзоров.	12	
	Консультация	2	

	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Учебная практика Виды работ		36	ПК 2.1– ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
1. Осуществлять смену караулов (дежурных смен) в подразделениях. 2. Размещать личный состав и техники (документации) в подразделении. 3. Выполнять внутренний наряд в подразделениях. 4. Выполнять прием и обработка сообщения. 5. Производить расчет необходимого времени проведения работ при ликвидации последствий дорожно-транспортных происшествий 6. Производить расчет необходимого количества сил и средств при работе в зоне обрушения зданий. 7. Производить расчет необходимого количества сил и средств при работе в зоне наводнения.			
Производственная практика Виды работ		108	ПК 2.1– ПК 2.4 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
1. Автоматизированное рабочее место оператора ЦОВ 2. Отработка карточки информационного обмена под дополнительной ролью «диспетчер ЕДДС» 3. Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах 4. Прием и обработка сигнала от датчиков, установленных на стационарных объектах 5. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб 6. Контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.			
	Промежуточная аттестация: Экзамен по модулю	12	
	Всего	440	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная лаборатория для подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов, оснащенная в соответствии с приложением 11 образовательной программы.

Оснащенные базы практики в соответствии с приложением 11 образовательной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные электронные издания

1. Ануфриева, Е. И., Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие / Е. И. Ануфриева, Д. М. Легких, Н. В. Печнина, Т. А. Ярина. — Москва : КноРус, 2022. — 174 с. — ISBN 978-5-406-09548-5. — URL: <https://book.ru/book/944555>— Текст : электронный.

2. Ведерко, С.Н. Аварийно-спасательная подготовка : Учебное пособие / С.Н. Ведерко, В.В. Третьяков — Минск : РИПО, 2020. — 264 с. — ISBN 978-985-7234-17-2. — URL: <https://book.ru/book/954902>— Текст : электронный.

3. Зеливянская, О.Е. Геоинформационные системы : Практикум / О.Е. Зеливянская — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 159 с. — URL: <https://book.ru/book/929889>— Текст : электронный.

4. Каменская, Е.Н. Пожарная безопасность : Учебное пособие / Е.Н. Каменская — Ростов-на-Дону – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 132 с. — ISBN 978-5-9275-4122-5. — URL: <https://book.ru/book/947337> — Текст : электронный.

5. Козодоев, В. В., Геодезия : учебник / В. В. Козодоев. — Москва : КноРус, 2026. — 375 с. — ISBN 978-5-406-15093-1. — URL: <https://book.ru/book/958795> — Текст : электронный.

6. Мазурин, Е. П., Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций (с практикумом) : учебник / Е. П. Мазурин, Р. И. Айзман. — Москва : КноРус, 2023. — 395 с. — ISBN 978-5-406-11598-5. — URL: <https://book.ru/book/949433> — Текст : электронный.

7. Мелехова, Л. А., Русский язык: речевые практики : учебное пособие / Л. А. Мелехова. — Москва : Русайнс, 2024. — 84 с. — ISBN 978-5-466-07998-2. — URL: <https://book.ru/book/956202> — Текст : электронный.

8. Москаленко, О. П., Топография : учебное пособие / О. П. Москаленко. — Москва : Русайнс, 2024. — 160 с. — ISBN 978-5-466-06837-5. — URL: <https://book.ru/book/953929> — Текст : электронный.

9. Неймарк, М. И., Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях. : учебное пособие / М. И. Неймарк, В. В. Шмелев. — Москва : КноРус, 2025. — 220 с. — ISBN 978-5-406-14502-9. — URL: <https://book.ru/book/957283>— Текст : электронный.

10. Руденко, А. М., Психология : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под общ. ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. — 369 с. — ISBN 978-5-406-14595-1. — URL: <https://book.ru/book/957610> — Текст : электронный.

11. Савинков, С. Н., Психология экстремальных ситуаций : учебник / С. Н. Савинков, В. В. Козырева, О. В. Лаврик. — Москва : КноРус, 2026. — 172 с. — ISBN 978-5-406-15019-1. — URL: <https://book.ru/book/960580> — Текст : электронный.

12. Самыгин, С. И., Психология экстремальных ситуаций : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, В. И. Бондин. — Москва : КноРус, 2025. — 490 с. — ISBN 978-5-406-13738-3. — URL: <https://book.ru/book/955461> — Текст : электронный.

13. Федоров, О. В., Катастрофы и аварии учат : учебное пособие / О. В. Федоров. — Москва : Русайнс, 2024. — 163 с. — ISBN 978-5-466-03576-6. — URL: <https://book.ru/book/950566> — Текст : электронный.

14. Хомич, А. Г., Общая тактика (с практическими заданиями) : учебное пособие / А. Г. Хомич, В. А. Дьяков, А. И. Гуркин, Н. А. Максимов. — Москва : Русайнс, 2026. — 281 с. — ISBN 978-5-466-10675-6. — URL: <https://book.ru/book/960817> — Текст : электронный.

3.2.2 Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/
2. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/.
3. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_
4. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/.
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.
6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.
7. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/.
8. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901729900>.
9. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902260215>.
10. Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/607148290?marker=6520IM>.
11. Указ Президента Российской Федерации от 13.11.2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902379703>.
12. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902253719>.
13. Указ Президента РФ от 11 июля 2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901902347>.
14. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". URL: <https://docs.cntd.ru/document/902313529>.
15. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы". URL: <https://docs.cntd.ru/document/499008506>.
16. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи». URL: <https://docs.cntd.ru/document/608482700>.
17. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902377706>.
18. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901775571>.
19. Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 № 734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф». URL: <https://docs.cntd.ru/document/499041172>.
20. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля

функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. URL: http://www.mchs.gov.ru/upload/sitel/document_file/JqMr38p6Tn.pdf

21. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 года №1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

22. Приказ МЧС России от 27.03.2020 г. № 217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/564859621>.

23. Приказ МЧС России от 14.08.2019 г. № 425 «Об организации управления МЧС России при реагировании на чрезвычайные ситуации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/561066491>.

24. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке вызовов ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации и Системы-112 субъекта Российской Федерации.

25. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.

26. Сайт «Информация по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций» – URL: <http://www.gochs.info>.

27. Сайт «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>.

28. Официальный сайт МЧС России – URL: <https://www.mchs.gov.ru/>

29. Сайт по различным вопросам психологии – URL: www.psychology.ru –

30. Библиотека психологической литературы – URL: www.i.com.ua/~ irenna.ru.

31. Психология общения: конфликты и гармония URL: www.progressman.ru

32. Интернет-служба Экстренной психологической помощи МЧС России – URL: <http://psi.mchs.gov.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01	<p>Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях.</p> <p>Умеет принимать решения в штатных и нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 02	<p>Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 03	<p>Понимает важность профессионального и личностного развития.</p> <p>Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -опрос -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 04	<p>Понимает принципы работы в коллективе и команде. Умеет работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 05	<p>Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 06	<p>Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 07	<p>Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>

ОК 09	Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности. Умеет работать с использованием информационных технологий.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 2.1	Демонстрирует знания перечня ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), подлежащих оповещению в связи с происшествием. Понимает особенности их взаимодействия в соответствии с действующим нормативно-правовым регламентом.	Тестирование Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 2.2	Демонстрирует знания использования аппаратно-программных средств для передачи сообщения в ЭОС, АВС, ЕДДС и/или в другие службы (при необходимости) в соответствии с их территориальной и функциональной принадлежностью и информирования ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости) о поступлении новых и уточняющих данных о происшествии, регистрации факта передачи сообщения.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 2.3	Демонстрирует умение согласно действующему законодательству Координировать действия специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб (при необходимости), привлеченных к реагированию на происшествие.	Тестирование Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 2.4	Демонстрирует умения выполнять автоматизированную передачу данных о происшествии с признаком ЧС в ЦУКС, ЕДДС, ЭОС и АВС в соответствии с соглашениями и регламентами информационного взаимодействия структур.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ОКАЗАНИЕ СПРАВочно-
консультативной помощи заявителям
для самостоятельного решения ими
возникших проблем безопасности и
нарушения условий жизнедеятельности**
специальность
**20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях**

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 ОКАЗАНИЕ СПРАВОЧНО-КОНСУЛЬТАТИВНОЙ ПОМОЩИ ЗАЯВИТЕЛЯМ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ИМИ ВОЗНИКШИХ ПРОБЛЕМ БЕЗОПАСНОСТИ И НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 3.1. Определять по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку.

ПК 3.2. Осуществлять поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов.

ПК 3.3. Осуществлять взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

ПК 3.4. Определять по результатам опроса заявителя перечень экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

ПК 3.5. Осуществлять с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя для связи со специалистами экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб, единых дежурно-диспетчерских служб и других служб, и передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, в соответствии с рекомендациями по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов.

ПК 3.6. Координировать действия заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до

прибытия сил реагирования экстренных оперативных служб, аварийно-восстановительных служб и/или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

<p>Владеть навыками</p>	<p>Определение по результатам опроса заявителя перечня справочной информации и (или) рекомендаций; Уточнение у заявителя возможностей для самостоятельного предотвращения (преодоления) угрозы жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку; Передача заявителю необходимой справочной информации и (или) рекомендаций для предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку; Поиск необходимой справочной информации и (или) методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов; Повторная передача необходимой справочной информации и (или) рекомендаций заявителю в доступной для него форме (при необходимости); Осуществление с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя со специалистами других служб для передачи специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия (при необходимости); Проверка восприятия и понимания заявителем переданной справочной информации и (или) рекомендаций Информирование заявителя о рисках, связанных с невыполнением переданных рекомендаций; Уточнение наличия у заявителя дополнительных вопросов, касающихся предоставленной справочной информации и (или) переданных рекомендаций; Предоставление дополнительных разъяснений по вопросам предоставленной справочной информации и (или) переданных рекомендаций; Координация действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и (или) других служб (при необходимости); Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости); Координация действий заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС и АВС и (или) других служб (при необходимости); Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости); Определение по результатам опроса заявителя перечня других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при необходимости).</p>
<p>Уметь</p>	<p>Кратко и понятно формулировать информацию, передаваемую заявителю; Оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя; Использовать невербальные атрибуты речи: интонацию, темп, силу голоса; Использовать средства телекоммуникации, применяемые для справочно-консультативной помощи заявителю; Управлять вызовом с использованием функциональных возможностей телефонии; Использовать аппаратно-программные средства для поиска информации, необходимой заявителю;</p>

	<p>Использовать резервные информационные ресурсы, хранимые в печатном виде (при сбоях в работе аппаратно-программных средств);</p> <p>Пользоваться топографической картой для содействия в ориентировании потерявшемуся человеку;</p> <p>Использовать контактные данные общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии);</p> <p>Управлять речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек;</p> <p>Набирать текст на клавиатуре со скоростью не менее 150 знаков в минуту;</p> <p>Работать с информационными системами поддержки принятия решений;</p> <p>Работать с информационными системами;</p> <p>Работать с геоинформационными системами;</p>
Знать	<p>Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ</p> <p>Структура и порядок использования применяемых в работе электронных и иных справочно-информационных ресурсов</p> <p>Типовой перечень поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации</p> <p>Содержание рекомендаций по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов</p> <p>Правила ориентирования на местности</p> <p>Перечень общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и (или) специальных рекомендаций (при наличии)</p> <p>Правила русской письменной и устной речи</p> <p>Основы паралингвистики</p> <p>Основы психологии детского возраста, психологии лиц старшего возраста и маломобильных групп граждан</p> <p>Основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях</p> <p>Основы конфликтологии</p> <p>Этические нормы общения, речевой и деловой этикет</p> <p>Правила электробезопасности при использовании средств телекоммуникации для приема экстренных вызовов</p> <p>Принцип работы информационного комплекса помощи принятия решений</p> <p>Информационные системы</p> <p>Геоинформационные системы</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практ. подготовки
Учебные занятия, в т.ч	168	-
- лекции	70	-
- практические	98	-
Курсовая проект (работа)	20	-
Самостоятельная работа	20	-
Консультация	4	
Промежуточная аттестация	18	-
Практика, в т.ч.:	144	144
учебная	36	36
производственная	108	108
Промежуточная аттестация (экзамен по модулю)	12	-
Всего	386	144

2.2. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической.	Объем профессионального модуля, ак. час.								
				Обучение по МДК							Практики	
				Всего	В том числе							
					Лекционных занятий	Лабораторных. и практических. занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Консультация	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 1. МДК 03.01. Нормативно-правовое регулирование Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.	76	-	76	10	38	20	-	2	6	-	-
ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 2. МДК 03.02. Оказание справочно-консультативной помощи заявителям.	78	-	78	20	40	-	10	2	6	-	-
ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Раздел 3. МДК 03.03. Правовые основы профессиональной деятельности	76	-	76	40	20	-	10		6	-	-
ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Учебная практика	36	36	-	-	-	-	-	-	-	36	-
ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09	Производственная практика	108	108	-	-	-	-	-	-	-	-	108
	Промежуточная аттестация (экзамен по модулю)	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Всего:	386	144	230	70	98	20	20	4	18	36	108

2.3. Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Формируемые компетенции
1	2	3	4
Раздел 1. МДК 03.01 Нормативно-правовое регулирование единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций		76	
Тема 1. Нормативно-правовое регулирование в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	Содержание 1. Система законодательства Российской Федерации. Понятия, признаки, элементы, стадии и типы правового регулирования. Правовое регулирование отношений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. 2. Основные нормативно-правовые документы в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера	6 2	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Практическое занятие №1 Система законодательства Российской Федерации. Правовое регулирование отношений в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	2	
	Практическое занятие №2 Основные нормативно-правовые документы в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.	2	
Тема 2. Структура Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) и ее роль в обеспечении безопасности на территории РФ	Содержание учебного материала 1. Назначение, задачи и структура Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее РСЧС). Общие положения по созданию и применению сил РСЧС. 2. Нормативно-правовое регулирование режимов функционирования РСЧС. Режимы функционирования: повседневной деятельности, повышенной готовности, в условиях ЧС. 3. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.	10 2	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Практическое занятие №3 Назначение, задачи и структура РСЧС. Нормативно-правовое регулирование режимов функционирования РСЧС. Система связи, оповещения и информационное обеспечение РСЧС.	2	
	Практическое занятие №4 Территориальная подсистема РСЧС: состав, задачи, структура. Состав муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, задачи органов управления.	2	
	Практическое занятие №5 Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера подсистемы РСЧС.	2	
	Практическое занятие №6	2	

	Порядок привлечения сил и средств РСЧС, их взаимодействие.		
Тема 3. Нормативно-правовое регулирование органов управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	Содержание учебного материала	10	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Органы государственной власти и местного самоуправления РФ. Структура органов государственной власти. 2. Полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. 3. Координационные органы управления РСЧС и решаемые ими задачи соответствии с действующим законодательством. 4. Постоянно действующие органы управления РСЧС: органы управления на межрегиональном и региональном уровне, постоянно действующие органы управления на муниципальном и объектовом уровне.	2	
	Практическое занятие №7 Структура органов государственной власти и местного самоуправления РФ.	2	
	Практическое занятие №8 Полномочия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ и органов местного самоуправления в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.	2	
	Практическое занятие №9 Координационные органы управления РСЧС и решаемые ими задачи в соответствии с действующим законодательством.	2	
	Практическое занятие №10 Постоянно действующие органы управления РСЧС. Органы повседневного управления РСЧС.	2	
Тема 4. Нормативно-правовое регулирование органов повседневного управления Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)	Содержание учебного материала	12	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Нормативно-правовое регулирование Национального центра управления в кризисных ситуациях (далее НЦУКС): структура и задачи. 2. Нормативно-правовое регулирование порядка функционирования Центра управления в кризисных ситуациях (далее ЦУКС). Оперативно-дежурная смена ЦУКС, предназначение и структура. 3. Нормативно-правовые организационно-методические документы ЦУКС. 4. Информационные ресурсы и взаимодействие ЦУКС, ЕДДС, экстренных оперативных служб (далее ЭОС), аварийно-восстановительных служб (далее АВС), служб жизнеобеспечения населения. Определение необходимости их привлечения. Координация действий специалистов ЭОС, АВС, ЕДДС и/или других служб, привлеченных к реагированию на происшествие.	2	
	Практическое занятие №11	2	

	Нормативно-правовое регулирование НЦУКС, структура и задачи НЦУКС.		
	Практическое занятие №12 Нормативно-правовое регулирование порядка функционирования ЦУКС. Нормативно-правовые организационно-методические документы ЦУКС.	2	
	Практическое занятие №13 Состав и структура ЕДДС муниципальных образований. Нормативно-правовое регулирование функционирования ЕДДС.	2	
	Практическое занятие №14 Информационные ресурсы и взаимодействие ЦУКС, ЕДДС, ЭОС, АВС, служб жизнеобеспечения населения.	2	
	Практическое занятие №15 Требования к составу и структуре ЕДДС муниципальных образований.	2	
Тема 5. Нормативно-правовое регулирование в области организации работы органов управления и сил Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) при ликвидации чрезвычайных ситуаций	Содержание учебного материала	8	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Особенности работы органов управления и сил РСЧС при угрозе и возникновении ЧС. 2. Особенности работы органов управления и сил РСЧС при проведении аварийно-спасательных работ, их взаимодействие.	2	
	Практическое занятие №16 Особенности работы органов управления и сил РСЧС при угрозе и возникновении ЧС.	2	
	Практическое занятие №17 Особенности работы органов управления и сил РСЧС при проведении аварийно-спасательных работ, их взаимодействие.	2	
	Практическое занятие №18 Работа органов управления РСЧС по обеспечению действий сил при чрезвычайной ситуации.	2	
Тема 6. Организация оперативного (экстренного) реагирования при ликвидации чрезвычайных ситуаций	Содержание учебного материала	4	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Права и обязанности специалистов оперативного (экстренного) реагирования. 2. Организация мероприятий по готовности к оперативному (экстренному) реагированию на чрезвычайные ситуации (происшествия) в соответствии с действующим законодательством.	2	
	Практическое занятие №19 1. Права и обязанности специалистов оперативного (экстренного) реагирования. 2. Организация мероприятий по готовности к оперативному (экстренному) реагированию на чрезвычайные ситуации (происшествия) в соответствии с действующим законодательством.	2	
Тема 7. Нормативно-правовое регулирование системы	Содержание учебного материала	10	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Структура и функционирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».	2	

обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	2. Концепция создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе ЕДДС муниципальных образований. 3. Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству. Принципы и условия обработки персональных данных. Последовательность совершения процедур (действий) по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно Методическим рекомендациям о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». 4. Порядок сбора и обмена в субъекте РФ информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера (на примере нескольких субъектов РФ).		
	Практическое занятие №20 Структура и функционирование системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».	2	
	Практическое занятие №21 Концепция создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе ЕДДС муниципальных образований.	2	
	Практическое занятие №22 Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству.	2	
	Практическое занятие №23 Порядок сбора и обмена в субъекте РФ информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера.	2	
	Курсовой проект (работа)	20	
	Консультация	2	
	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Раздел 2. МДК 03.02 Оказание справочно-консультативной помощи заявителям		78	
Тема 1. Назначение и правовые основы деятельности экстренных оперативных и аварийных служб	Содержание учебного материала	18	
	1. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности служб правоохранительных органов. Организационная структура и основные функции. 2. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура и основные функции. 3. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная	6	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09

	структура и основные функции. 4. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб ЖКХ субъектов Российской Федерации. Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура и основные функции		
	Практическое занятие №1 Назначение, основные задачи и направления деятельности служб правоохранительных органов. Правовые основы деятельности служб правоохранительных органов. Организационная структура и основные функции.	2	
	Практическое занятие №2 Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи. Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура и основные функции.	2	
	Практическое занятие №3 Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети. Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура и основные функции.	2	
	Практическое занятие №4 Назначение, основные задачи и направления деятельности служб ЖКХ субъектов Российской Федерации (РФ). Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура и основные функции	2	
	Практическое занятие №5, 6 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4	
Тема 2. Общие сведения о справочно-консультативной помощи заявителем для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	Содержание учебного материала 1. Что такое справочно-консультативная помощь. Что такое «справка», «информация», «справочная информация». 2. Перечень справочной информации, разрешенной для предоставления заявителям, для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. 3. Перечень рекомендаций по правилам поведения заявителей на месте происшествия для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	16	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Практическое занятие №7 Что такое справочно-консультативная помощь. Что такое «справка», «информация», «справочная информация».	2	
	Практическое занятие №8 Перечень справочной информации, разрешенной для предоставления заявителям, для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения	2	

	условий жизнедеятельности.		
	Практическое занятие №9 Перечень рекомендаций по правилам поведения заявителей на месте происшествия для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	2	
	Практическое занятие №10, 11 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4	
Тема 3. Оказание справочно-консультативной помощи заявителям для самостоятельного решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	Содержание учебного материала	18	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Алгоритм оказания справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. Условия, при котором может оказываться справочно-консультативная помощь. Порядок привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб.	4	
	Практическое занятие №12, 13 Алгоритм оказания справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. Условия, при котором может оказываться справочно-консультативная помощь. Порядок привлечения к оказанию справочно-консультативной помощи специалистов других служб.	4	
	Практическое занятие №14, 15, 16 Практическая работа по оказанию справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности.	6	
	Практическое занятие №17, 18 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4	
Тема 4. Прием и обработка сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб	Содержание учебного материала	14	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.	2	
	Практическое занятие №19, 20 Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.	4	
	Практическое занятие №21, 22 Практическая работа по приему и обработке сообщений категории «Общегородское коммунальное хозяйство» не требующих вызова экстренных оперативных и аварийно-восстановительных служб.	4	

	Практическое занятие №23, 24 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4	
Тема 5. Прием и обработка сообщений категории «Помощь животным»	Содержание учебного материала	12	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	1. Задачи организаций, расположенных на территории административно-территориального образования, осуществляющие помощь животным 2. Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Помощь животным».	4	
	Практическое занятие №25 Задачи организаций расположенных на территории административно-территориального образования, осуществляющие помощь животным	2	
	Практическое занятие №26 Алгоритм приема и обработки сообщений категории «Помощь животным».	2	
	Практическое занятие №27, 28 Работа на тренажёрах по скоропечатанию.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся 1. Работа на тренажёрах по скоропечатанию. 2. Изучение нормативных правовых актов в области Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 3. Алгоритмы приема и обработки сообщений, перечисленных в практических заданиях МДК 03.02.	10	
	Консультация	2	
	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Раздел 3. МДК 03.03 Правовые основы профессиональной деятельности		76	
Тема 1. Основные правовые положения субъектов правоотношений в области ПБ	Содержание учебного материала	32	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Система законодательства РФ в области ПБ и ЧС.	2	
	Органы государственной власти и органы местного самоуправления.	2	
	Юридические лица и физические лица	2	
	Полномочия и правовое положение органов государственной власти.	2	
	Права и обязанности организаций и граждан	2	
	Полномочия органов федеральной государственной власти и органов местного самоуправления в области ПБ.	4	
	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности	2	
	Права и обязанности организаций в области ПБ	2	
	Юридические лица	2	
	Организационно правовые формы юридических лиц	2	
	Практическое занятие №1 Учредительные документы юридических лиц	2	

	Практическое занятие №2 Правовая экспертиза учредительных документов	2	
	Практическое занятие №3 Решение ситуационных задач	2	
	Практическое занятие №4 Дать характеристику способам обеспечения обязательств	2	
	Практическое занятие №5 Заполнение образцов документов	2	
Тема 2. Правовое положение сотрудников и работников подразделений пожарной охраны	Содержание учебного материала Статус сторон трудовых отношений; Изучение норм трудового права в части касающихся прав и обязанностей сторон трудового договора; способы защиты трудовых прав; основные положения порядка прохождения службы в ФПС, спасательных формированиях, на государственной и муниципальной службе.	38	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
	Законодательные и нормативно-правовые акты регулирующие трудовые правоотношения	2	
	Трудовые отношения и стороны трудовых отношений	2	
	Основания трудовых отношений	2	
	Трудовая дисциплина	2	
	Материальная ответственность сторон трудового договора	2	
	Способы защиты трудовых прав и свобод	2	
	Трудовые споры	2	
	Основные положения порядка прохождения службы в ФПС МЧС России	4	
	Основные положения об АСР и статусе спасателя	4	
	Основные положения о государственной гражданской службе	4	
	Основные положения о муниципальной службе	2	
	Практическое занятие №6 Изучение нормативно-правовых актов ГО ЧС.	2	
	Практическое занятие №7 Решение ситуационных задач.	2	
	Практическое занятие №8 Заполнение образцов документов.	2	
	Практическое занятие №9 Правовое регулирование занятости и трудоустройства	2	
Практическое занятие №10 Регулирование договоров муниципальной службы.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся	10	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение нормативных правовых актов в области Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. 2. Изучение учредительных документов юридических лиц. 3. Изучение нормативных правовых актов, регламентирующие трудовые отношения. 4. Изучение нормативных правовых актов, регламентирующих порядок прохождения различных видов службы. 		
	Промежуточная аттестация: Экзамен	6	
Учебная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Работа на тренажёрах по скоропечатанию 2. Отработка алгоритм оказания справочно-консультативной помощи заявителям для решения ими возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности. 3. Отработка алгоритм приема и обработки сообщений различных категорий 		36	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09
Производственная практика Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомление с работой учреждения. 2. Изучение взаимодействия структурных подразделений учреждения. 3. Изучение инструкций по технике безопасности на рабочем месте и в помещениях учреждения. 4. Изучение должностных регламентов сотрудников учреждения, осуществляющих суточное дежурство. 5. Изучение типового перечня поводов для оказания справочно-консультативной помощи и соответствующих им справочно-информационных ресурсов, применяемых для поиска информации в учреждении. 6. Изучение перечня общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации /или специальных рекомендаций (при наличии). 7. Изучение аппаратно-программного комплекса, используемого в организации. 8. Изучение количественного и качественного состава сотрудников учреждения: количество сотрудников, их квалификация, распределение по профессиям, система повышения квалификации и профессиональной переподготовки. 9. Составление перечня мероприятий по обеспечению и профилактике безопасных условий труда на рабочих местах и в служебных помещениях. 10. Изучение системы организации оплаты труда рабочих. 11. Ознакомление и изучение управленческой документации учреждения. 12. Составление табеля учета рабочего времени. 13. Составление алгоритма действия при приеме и обработке обращения заявителя в целях оказания справочно-консультативной помощи. 14. Разработка мероприятий по улучшению качество приема и обработки обращения заявителя с последующим оказанием справочно-консультативной помощи. 		72	ПК 3.1– ПК 3.6 ОК 01 – ОК 07, ОК 09

15. Выполнение поручений старшего оперативного дежурного и(или) начальника дежурной смены учреждения по организации деятельности коллектива дежурной смены.		
Промежуточная аттестация: Экзамен по модулю	12	
Всего	386	

2.4. Курсовой проект (работа)

Выполнение Курсового проекта (работы) является обязательным.

Примерная тематика курсовых проектов (работ) МДК 03.01. Нормативно-правовое регулирование Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.:

1. Состав муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, задачи органов управления.
2. Порядок сбора и обмена информацией в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера подсистемы РСЧС.
3. Порядок привлечения сил и средств РСЧС, их взаимодействие.
4. Органы повседневного управления РСЧС: цели и задачи органов повседневного управления РСЧС, их состав на различных уровнях (федеральном, межрегиональном, региональном, муниципальном, объектовом).
5. Координационные органы управления РСЧС и решаемые ими задачи в соответствии с действующим законодательством.
6. Постоянно действующие органы управления РСЧС. Органы повседневного управления РСЧС.
7. Состав и структура Единой дежурно-диспетчерской службы (далее ЕДДС) муниципальных образований.
8. Нормативно-правовое регулирование функционирования ЕДДС
9. Требования к составу и структуре ЕДДС муниципальных образований.
10. Работа органов управления РСЧС по обеспечению действий сил при чрезвычайной ситуации: общие положения по обеспечению действий сил РСЧС в зоне чрезвычайной ситуации; виды обеспечения действий сил РСЧС в зоне чрезвычайной ситуации.
11. Обработка вызова по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно действующему законодательству. Принципы и условия обработки персональных данных. Последовательность совершения процедур (действий) по обеспечению вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" согласно Методическим рекомендациям о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».
12. Порядок сбора и обмена в субъекте РФ информацией в области защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера (на примере нескольких субъектов РФ).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Учебная лаборатория специальных дисциплин, оснащенная в соответствии с приложением 11 образовательной программы.

Оснащенные базы практики в соответствии с приложением 11 образовательной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Основные электронные издания

15. Ануфриева, Е. И., Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие / Е. И. Ануфриева, Д. М. Легких, Н. В. Печнина, Т. А. Ярина. — Москва : КноРус, 2022. — 174 с. — ISBN 978-5-406-09548-5. — URL: <https://book.ru/book/944555>— Текст : электронный.

16. Ведерко, С.Н. Аварийно-спасательная подготовка : Учебное пособие / С.Н. Ведерко, В.В. Третьяков — Минск : РИПО, 2020. — 264 с. — ISBN 978-985-7234-17-2. — URL: <https://book.ru/book/954902>— Текст : электронный.

17. Зеливянская, О.Е. Геоинформационные системы : Практикум / О.Е. Зеливянская — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 159 с. — URL: <https://book.ru/book/929889>— Текст : электронный.

18. Каменская, Е.Н. Пожарная безопасность : Учебное пособие / Е.Н. Каменская — Ростов-на-Дону – Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 132 с. — ISBN 978-5-9275-4122-5. — URL: <https://book.ru/book/947337> — Текст : электронный.

19. Козодоев, В. В., Геодезия : учебник / В. В. Козодоев. — Москва : КноРус, 2026. — 375 с. — ISBN 978-5-406-15093-1. — URL: <https://book.ru/book/958795> — Текст : электронный.

20. Мазурин, Е. П., Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций (с практикумом) : учебник / Е. П. Мазурин, Р. И. Айзман. — Москва : КноРус, 2023. — 395 с. — ISBN 978-5-406-11598-5. — URL: <https://book.ru/book/949433> — Текст : электронный.

21. Мелехова, Л. А., Русский язык: речевые практики : учебное пособие / Л. А. Мелехова. — Москва : Русайнс, 2024. — 84 с. — ISBN 978-5-466-07998-2. — URL: <https://book.ru/book/956202> — Текст : электронный.

22. Москаленко, О. П., Топография : учебное пособие / О. П. Москаленко. — Москва : Русайнс, 2024. — 160 с. — ISBN 978-5-466-06837-5. — URL: <https://book.ru/book/953929> — Текст : электронный.

23. Неймарк, М. И., Оказание доврачебной медицинской помощи при неотложных и экстремальных состояниях. : учебное пособие / М. И. Неймарк, В. В. Шмелев. — Москва : КноРус, 2025. — 220 с. — ISBN 978-5-406-14502-9. — URL: <https://book.ru/book/957283>— Текст : электронный.

24. Руденко, А. М., Психология : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под общ. ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. — 369 с. — ISBN 978-5-406-14595-1. — URL: <https://book.ru/book/957610> — Текст : электронный.

25. Савинков, С. Н., Психология экстремальных ситуаций : учебник / С. Н. Савинков, В. В. Козырева, О. В. Лаврик. — Москва : КноРус, 2026. — 172 с. — ISBN 978-5-406-15019-1. — URL: <https://book.ru/book/960580> — Текст : электронный.

26. Самыгин, С. И., Психология экстремальных ситуаций : учебник / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко, В. И. Бондин. — Москва : КноРус, 2025. — 490 с. — ISBN 978-5-406-13738-3. — URL: <https://book.ru/book/955461> — Текст : электронный.

27. Федоров, О. В., Катастрофы и аварии учат : учебное пособие / О. В. Федоров. — Москва : Русайнс, 2024. — 163 с. — ISBN 978-5-466-03576-6. — URL: <https://book.ru/book/950566> — Текст : электронный.

28. Хомич, А. Г., Общая тактика (с практическими заданиями) : учебное пособие / А. Г. Хомич, В. А. Дьяков, А. И. Гуркин, Н. А. Максимов. — Москва : Русайнс, 2026. — 281 с. — ISBN 978-5-466-10675-6. — URL: <https://book.ru/book/960817> — Текст : электронный.

3.2.2 Дополнительные источники

10. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200121/

11. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5438/.

12. Федеральный закон от 22.08.1995 № 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc.

13. Федеральный закон от 12.02.1998 № 28-ФЗ «О гражданской обороне». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/.

14. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.

15. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.

16. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_43224/.

17. Федеральный закон от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901729900>.

18. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902260215>.

10. Указ Президента Российской Федерации от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/607148290?marker=6520IM>.

11. Указ Президента Российской Федерации от 13.11.2012 № 1522 «О создании комплексной системы экстренного оповещения населения об угрозе возникновения или о возникновении чрезвычайных ситуаций». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902379703>.

12. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902253719>.

13. Указ Президента РФ от 11 июля 2004 № 868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901902347>.

14. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 г. № 958 "О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112". URL: <https://docs.cntd.ru/document/902313529>.

15. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 "О федеральной целевой программе "Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы". URL: <https://docs.cntd.ru/document/499008506>.

16. Постановление Правительства РФ от 31.08.2021 № 1453 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи». URL: <https://docs.cntd.ru/document/608482700>.

17. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». URL: <https://docs.cntd.ru/document/902377706>.

18. Постановление Правительства РФ от 20.11.2000 № 878 «Об утверждении Правил охраны газораспределительных сетей». URL: <https://docs.cntd.ru/document/901775571>.

19. Постановление Правительства РФ от 26.08.2013 № 734 «Об утверждении Положения о Всероссийской службе медицины катастроф». URL: <https://docs.cntd.ru/document/499041172>.

33. Типовой алгоритм действий операторов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» при получении сообщения о происшествии или чрезвычайной ситуации с учетом случаев отсутствия или не полностью выраженной заявки о происшествии // Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру. URL: http://www.mchs.gov.ru/upload/site/document_file/JqMr38p6Tn.pdf

34. Распоряжение Правительства РФ от 25 августа 2008 года №1240-р «О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований».

35. Приказ МЧС России от 27.03.2020 г. № 217 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий». URL: <https://docs.cntd.ru/document/564859621>.

36. Приказ МЧС России от 14.08.2019 г. № 425 «Об организации управления МЧС России при реагировании на чрезвычайные ситуации». URL: <https://docs.cntd.ru/document/561066491>.

37. Должностные регламенты специалистов по приему и обработке вызовов ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации и Системы-112 субъекта Российской Федерации.

38. Методические рекомендации о развитии, организации эксплуатации и контроля функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112.

39. Сайт «Информация по гражданской обороне, предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций» – URL: <http://www.gochs.info>.

40. Сайт «КонсультантПлюс». URL: <http://www.consultant.ru>.

41. Официальный сайт МЧС России – URL: <https://www.mchs.gov.ru/>

42. Сайт по различным вопросам психологии – URL: www.psychology.ru –
43. Библиотека психологической литературы – URL: [www.i.com.ua/~ ireнна.ru](http://www.i.com.ua/~ireнна.ru).
44. Психология общения: конфликты и гармония URL: www.progressman.ru
45. Интернет-служба Экстренной психологической помощи МЧС России – URL: <http://psi.mchs.gov.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки	Методы оценки
ОК 01	<p>Понимает важность быстрого принятия решения в стандартных и нестандартных ситуациях.</p> <p>Умеет принимать решения в штатных и нештатных ситуациях. Демонстрирует в разных ситуациях умение выбирать различные способы решения задач профессиональной деятельности.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 02	<p>Выполняет поиск информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности, умеет проводить ее анализ и правильно интерпретировать.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 03	<p>Понимает важность профессионального и личностного развития.</p> <p>Умеет определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -опрос -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 04	<p>Понимает принципы работы в коллективе и команде. Умеет работать в коллективе и команде, эффективно общаться, выходить из конфликтов, заниматься профилактикой конфликтов и контролем собственного эмоционального поведения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 05	<p>Умеет осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с пониманием особенностей социального и культурного контекста.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 06	<p>Понимает значимость гражданско-патриотической позиции, значимость традиционных общечеловеческих ценностей. Демонстрирует свою гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применяет стандарты антикоррупционного поведения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>
ОК 07	<p>Демонстрирует знания алгоритма действия в чрезвычайных ситуациях, понимает значимость необходимости сохранения окружающей среды, ресурсосбережения.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. <p>Промежуточная аттестация.</p>

ОК 09	Понимает алгоритм использования информационных технологий в профессиональной деятельности. Умеет работать с использованием информационных технологий.	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.1	Определяет по результатам опроса заявителя перечень справочной информации и/или рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, необходимых для самостоятельного предотвращения (преодоления) угроз жизни, здоровью, имуществу граждан, а также правопорядку	Тестирование Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.2	Осуществляет поиск необходимой справочной информации и/или методических материалов по рекомендациям с помощью аппаратно-программных средств либо резервных информационных ресурсов	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.3	. Осуществляет взаимодействие с заявителем с целью передачи необходимой справочной информации и/или рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	Тестирование Экспертное наблюдение и оценка выполнения практических действий в ходе выполнения практических заданий. Оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК 3.4	Определять по результатам опроса заявителя перечень ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, специалисты которых могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация.
ПК.3.5	Осуществлять с помощью аппаратно-программных средств коммуникации заявителя для связи со специалистами ЭОС, АВС, ЕДДС и других служб, и передачи специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия, в соответствии с рекомендациями по правилам поведения заявителя на месте происшествия и соответствующих им методических документов	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос; -оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
ПК.3.6	Координировать действия заявителя и специалистов других служб в процессе предоставления заявителю рекомендаций по правилам поведения на месте происшествия до прибытия сил реагирования ЭОС, АВС	Текущий контроль: -наблюдение и оценка результатов выполнения практических работ; - опрос;

	и/или других служб для самостоятельного решения им возникших проблем безопасности и нарушения условий жизнедеятельности	-оценка результатов выполнения самостоятельной работы. Промежуточная аттестация
--	---	--